



**Ediciones ARRAHONA S. L. U.**

**OFICINES**

C/ Casanova 3-5  
Barcelona 08011  
Telèfon 93 423 57 30  
Fax 93 426 44 67

e.mail [comandes@edicionesarrahona.com](mailto:comandes@edicionesarrahona.com)

**MAGATZEM**

C/ Watt nº 18  
08210 Barberà del Vallés  
Telèfon & Fax 93 718 46 03

**CONDICIONS DE COL.LABORACIÓ AMB LLIBRERIES**  
**CAMPANYA 2016-2017**

De les següents editorials servim tot el material d'Educació Primària, Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius. En cas de no tenir el llibre sol·licitat en estoc, garantim el seu lliurament a la major brevetat possible

CASTELLNOU
EDITEX
ESC. CINE i VIDEO
DONOSTIARRA
OXFORD
ALTAMAR
PARANINFO
McGRAW-HILL

De les següents editorials només servim el material d'Educació Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius. El lliurament de tots aquests títols dependrà de les existències. Els exemplars no servits hauran de ser demanats de nou

ANAYA-BARCANOVA
BURLINGTON
CAMBRIDGE
CASALS
CLARET
CRUÏLLA-SM
EDEBÉ
HEINEMANN-MACMILLAN
PEARSON-LONGMAN
MASSON
SANTILLANA
SERBAL
TEIDE
TEXT
VICENS VIVES



**Ediciones ARRAHONA S.L.U.**

### **CONDICIONS DE LLIURAMENT DEL MATERIAL**

- Els **clients amb domiciliació bancària** hauran d'abonar en **efectiu / transferència les seves comandes** durant els mesos de **gener, febrer, març, abril i maig**. En campanya, la forma de pagament tornarà a ser l'habitual
- Totes aquelles comandes l'import de les quals no arribi a 150€ nets comportaran unes despeses d'enviament de 6,75€ (sense IVA)
- Les **comandes es formalitzaran sempre per fax o per e.mail especificant títol, quantitat sol·licitada i EAN** (antic ISBN/codi del llibre)
- És **imprescindible indicar SEMPRE l'EAN (ISBN) del llibre**. Quan l'EAN i el títol del llibre no coincideixin, no servirem cap exemplar. D'aquesta manera evitarem possibles errades i posteriors reclamacions
- Les **incidències hauran de ser comunicades SEMPRE per fax o e-mail**. No seran acceptades aquelles reclamacions que no hagin estat reportades previament per escrit.
- No s'acceptaran reclamacions després de 5 dies de la data de lliurament

### **NORMES PER A LA DEVOLUCIÓ DEL MATERIAL**

- **PERCENTATGES ADMESOS**
  - 30% màxim del total de les compres de vacances Castellnou
  - 100% del total de les compres de vacances Oxford
  - 12% reste de compres
- No s'acceptaran llibres folrats o en mal estat: escrits amb el nom, arrugats, bruts, amb enganxines adhesives...
- Abans de enviar la devolució, és imprescindible remetre per fax o per e.mail una relació escrita del material a tornar: títol del llibre, ISBN i nombre d'exemplars. Un cop rebut el vist-i-plau, podran enviar-se els llibres a la llibreria de Barcelona o al magatzem de Barberà del Vallés
- Els llibres retractilats d'origen hauran de ser retornats en el mateix estat
- Els ports de la devolució seran a càrrec del client
- Els imports a retornar per part d'Ediciones Arrahona inferiors a 50€ seran abonats directament en el compte del client
- **El termini màxim per efectuar la devolució és el 24 d'octubre de 2016. No seran acceptades aquelles devolucions que siguin lliurades amb posterioritat a aquesta data.** Aquells exemplars que no hagin estat acceptats a la devolució restaran a Ediciones Arrahona a disposició del client